

## **Política de Privacidade**

### **Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, E.P.E.R.**

#### **Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais:**

O Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, E.P.E.R., doravante designado por HSEIT, garante aos seus utentes o respeito pela sua privacidade, procedendo pelo tratamento de dados pessoais de acordo com o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD) e restante legislação aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados.

Para o HSEIT, a privacidade dos utentes é essencial, pelo que os dados pessoais serão tratados de acordo com os princípios da licitude, lealdade e transparência, limitação das finalidades, minimização dos dados, exatidão, limitação da conservação e integridade e confidencialidade.

#### **Informações básicas relativas à proteção de informações:**

**Responsável pelo Tratamento:** Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, E.P.E.R..

**Finalidade:** Prestação de cuidados de saúde, com atividade abrangente nas áreas de diagnóstico, tratamento, prevenção, investigação, ensino, reabilitação e continuidade de cuidados, assegurando, a cada utente, cuidados que correspondam às suas necessidades, de acordo com as melhores práticas clínicas e uma eficiente utilização dos recursos disponíveis.

**Licitude:** Defesa dos interesses vitais; interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou por terceiros; execução de um contrato; obrigação jurídica; consentimento; interesse público ou ao exercício da autoridade pública.

**Comunicação de Dados:** Partilha de informações com entidades de controlo, entidades subcontratantes, terceiros e destinatários.

**Direitos:** Acesso; retificação; limitação; oposição; reclamação; portabilidade e apagamento.

#### **Informações adicionais sobre o tratamento de dados pessoais:**

**Responsável pelo tratamento:**

É “a pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de

tratamentos de dados pessoais” (cfr. n.º 7 do artigo 4.º do RGPD). É responsável por aplicar as medidas técnicas e organizativas, as políticas adequadas e os princípios da proteção de dados que forem propícios para cumprir e assegurar o tratamento em conformidade com o RGPD e restante legislação aplicável, protegendo os direitos dos titulares dos dados.

Responsável pelo tratamento de dados:

Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, E.P.E.R.;

Sede em Canada do Breado 9700-049 Angra do Heroísmo;

Número de telefone: (+351) 295 403 200;

Endereço Eletrónico: [dpo.hseit@azores.gov.pt](mailto:dpo.hseit@azores.gov.pt).

**Encarregado da Proteção de Dados:**

É responsável por proteger o direito fundamental à proteção de dados e garantir o cumprimento dos regulamentos aplicáveis nesta matéria no HSEIT.

Para qualquer questão relacionada com o tratamento de dados pessoais, pode entrar em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados para o endereço [dpo.hseit@azores.gov.pt](mailto:dpo.hseit@azores.gov.pt), ou para Hospital de Santo Espírito da Ilha Terceira, E.P.E.R., Canada do Breado, 9700-049 Angra do Heroísmo, A/C do Encarregado de Proteção de Dados.

**Destinatário:**

“Pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que recebem comunicações de dados pessoais, independentemente de se tratar ou não de um terceiro. Contudo, as autoridades públicas que possam receber dados pessoais no âmbito de inquéritos específicos nos termos do direito da União ou dos Estados-Membros não são consideradas destinatários; o tratamento desses dados por essas autoridades públicas deve cumprir as regras de proteção de dados aplicáveis em função das finalidades do tratamento” (cfr. n.º 9 do artigo 4.º do RGPD).

**Subcontratante:**

“Pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que trate os dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento destes” (cfr. n.º 8 do artigo 4.º do RGPD).

**Terceiro:**

“Pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, o serviço ou organismo que não seja titular dos dados, o responsável pelo tratamento, o subcontratante e as pessoas que, sob a autoridade direta do responsável pelo tratamento ou do subcontratante, estão autorizadas a tratar os dados pessoais” (cfr. n.º 10 do artigo 4.º do RGPD).

#### **Dados pessoais:**

São informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerado identificável toda a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, ou seja, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular (cfr. n.º 1 do artigo 4.º do RGPD).

#### **Dados relativos à saúde:**

Consistem em “dados pessoais relacionados com a saúde física ou mental de uma pessoa singular, incluindo a prestação de serviços de saúde, que revelem informações sobre o seu estado de saúde” (cfr. n.º 15 do artigo 4.º do RGPD).

#### **Tratamento:**

É “uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o pagamento ou a destruição” (cfr. n.º 2 do artigo 4.º do RGPD).

#### **Finalidade do tratamento de dados:**

O HSEIT recolhe e trata os dados pessoais necessários à prossecução da sua missão e atribuições, nos termos do Decreto Legislativo Regional n.º 2/2007/A, de 24 de janeiro, alterado pelo Decreto Legislativo Regional n.º 22/2015/A, de 18 de setembro, que criou os hospitais atualmente integrantes do Serviço Regional de Saúde dos Açores organizados como entidades públicas empresariais e aprovou o regime jurídico aplicável aos mesmo, bem como os respetivos estatutos.

Os dados pessoais serão tratados para a prestação de cuidados de saúde, mais concretamente nas áreas de diagnóstico, tratamento, prevenção, investigação, ensino, reabilitação e continuidade de cuidados, bem como para a gestão dos serviços, incluindo comunicações por

telefone, SMS, e-mail ou correio, nomeadamente sobre agendamento de consultas e de MCDT's, envio de exames ou faturação, sugestões, reclamações ou outras no âmbito das obrigações do Serviço Regional de Saúde.

**Licitude do tratamento de dados:**

O tratamento de dados pessoais só ocorrerá nas seguintes situações:

- quando o titular dos dados der, de forma explícita o seu consentimento para uma ou mais finalidades específicas (cfr. alínea a) do artigo 6.º do RGPD);
- quando for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados (cfr. alínea b) do artigo 6.º do RGPD);
- para cumprimento de uma obrigação legal a que o HSEIT esteja sujeito (cfr. alínea c) do artigo 6.º do RGPD);
- para a defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular (cfr. alínea d) do artigo 6.º do RGPD);
- para o exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que está investido o HSEIT (cfr. alínea e) do artigo 6.º do RGPD);
- para a prossecução dos interesses legítimos prosseguidos pelo HSEIT ou por terceiros, salvo se prevalecerem interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular dos dados for menor.

Relativamente a dados pessoais considerados sensíveis, o seu tratamento só ocorrerá nos casos previstos nas alíneas a) a j) do artigo 9.º do RGPD.

**Comunicação de dados:**

Os dados pessoais poderão ser partilhados com entidades de controlo, entidades subcontratantes, terceiros e destinatários.

As comunicações com entidades de controlo poderão ser partilhadas mediante ordem judicial, para proteção de interesses vitais dos utentes, para efeitos de certificação, acreditação, investigação, auditoria e avaliação dos serviços do HSEIT.

As comunicações com entidades subcontratantes poderão ser partilhadas, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas, uma vez que o HSEIT recorre a outras entidades para a prestação de determinados serviços.

Por último, as comunicações com entidades terceiras poderão ser partilhadas, tendo por base a finalidade e a licitude do tratamento, os princípios associados ao tratamento de dados pessoais e as deliberações da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

#### **Direitos dos Titulares de Dados Pessoais:**

Qualquer titular dos dados poderá entrar em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados do HSEIT e exercer os seguintes direitos:

- Direito de reclamar a uma autoridade de controlo ou intentar ação judicial (cfr. n.º 4 do artigo 12.º do RGPD);
- Direito de ser informado sobre o tratamento dos seus dados, nomeadamente sobre finalidades, períodos de conservação e com quem os seus dados serão partilhados (artigo 13.º e 14.º do RGPD);
- Direito de acesso aos seus dados pessoais e obter a confirmação se os mesmos são ou não objeto de tratamento (artigo 15.º do RGPD);
- Direito de retificação relativamente a dados pessoais inexatos ou incompletos que digam respeito ao titular dos dados (artigo 16.º do RGPD);
- Direito ao apagamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias (artigo 17.º do RGPD);
- Direito à limitação do tratamento, nomeadamente em situações de o responsável pelo tratamento não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas sejam requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; de inexatidão dos dados pessoais; e de tratamento ilícito (cfr. artigo 18.º do RGPD);
- Direito de portabilidade de dados, ou seja, de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática (cfr. artigo 20.º do RGPD);
- Direito de oposição, podendo o titular dos dados contestar o tratamento sobre os seus dados pessoais, por exemplo, quanto ao direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado (cfr. artigo 21.º e 22.º do RGPD).

#### **Conservação de Dados Pessoais:**

Os dados pessoais são arquivados, armazenados e conservados de acordo com as finalidades do respetivo tratamento e em cumprimento com a legislação aplicável.

#### **Medidas de Segurança dos Dados Pessoais:**

Tendo em consideração os riscos decorrentes do tratamento para os direitos dos titulares dos dados pessoais, o HSEIT assegurará a segurança dos dados pessoais em cumprimento com os princípios previstos no artigo 5.º do RGPD, e através de medidas técnicas e organizativas que confiram um nível de segurança adequado ao risco, garantindo a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a resiliência dos sistemas e serviços de tratamento, a pseudonimização e a cifragem dos dados pessoais, a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma atempada no caso de um incidente físico ou técnico, bem como a implementação de ferramentas que permitam avaliar de forma regular e eficaz as medidas técnicas e organizativas.

Neste sentido, o HSEIT pretende prevenir o acesso não autorizado, a perda, a destruição, a difusão, a alteração e o tratamento ilícito dos dados pessoais, comprometendo-se a respeitar a legislação aplicável à proteção de dados pessoais, garantido aos titulares dos dados pessoais um tratamento realizado com base no máximo nível de segurança e confidencialidade.

#### **Alterações à Política da Privacidade:**

Considerando as constantes alterações no ordenamento jurídico e da legislação, bem como pela procura por uma melhoria contínua nos processos a desenvolver quanto à proteção de dados pessoais, ao HSEIT reserva-se o direito de, a todo o momento e sem aviso prévio e com efeitos imediatos, proceder às alterações que considerar necessárias e adequadas à Política da Privacidade.

As alterações serão publicadas nos respetivos canais, de forma a assegurar a transparência e o acesso à informação aos titulares dos dados pessoais, com a expressa indicação da data de atualização.